

Training Leidinggeven in de Eerste Lijn

Aan jou, als Eerste Lijn- Leidinggevende, worden hoge eisen gesteld: er wordt onder meer van je gevraagd dat je maximale resultaten bereikt met jouw team, proactief bent in het werk, erop toeziet dat medewerkers zich houden aan werkprocessen en procedures, dat je prioriteiten stelt en deze vast houdt, medewerkers coacht en actief bijdraagt aan de doorvoering van verandering en vernieuwing. Deze verantwoordelijkheden vragen niet alleen vaardigheden, maar ook afstemming van jouw houding en gedrag hier op.

In de training Leidinggeven in de Eerste Lijn ontwikkel je de juiste vaardigheden om effectief om te gaan met de eisen die aan je worden gesteld. Daarnaast biedt het programma de mogelijkheid voor je verdere persoonlijke ontwikkeling.

Doelgroep van de training:

Leidinggevendenden, coördinatoren, supervisors, senior medewerkers die in hun (toekomstige) rol andere medewerkers aansturen vanuit een uitvoerende rol.

In deze training:

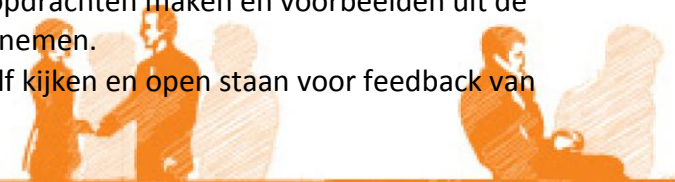
- krijg je, middels de Competentie Scan & Plan, een goed inzicht in je waar je staat en wat je te ontwikkelen hebt.

- leer je hoe je effectief kan communiceren en invloed kan uitoefenen. Door de juiste vragen te stellen, goed te luisteren, je mening helder te verwoorden, positieve en negatieve feedback te geven en verschillende beïnvloedingstijlen t.o.v. anderen te gebruiken.
- leer je meer over je eigen bijdragen aan de doelen van de organisatie en de samenwerking daartoe met anderen in het team. Wat kan ik doen om de samenwerking binnen het team te verbeteren, wat zijn daarin mijn sterke kanten en waar kunnen anderen zich wel eens aan storen?
- leer je kennis en vaardigheden over te dragen aan anderen en hen te coachen in hun werk.

Om jouw leer- en ontwikkelpunten aan te scherpen en het inzicht in je eigen functioneren te vergroten, word je voorafgaand aan de training uitgenodigd om een Competentie Scan & Plan in te vullen. Met deze competentiescan wordt een analyse gemaakt van je sterke en zwakke punten als eerste lijn- leidinggevende en ontvang je concrete adviezen waarmee je een Persoonlijk Ontwikkel Plan maakt. De resultaten van de competentiescan vormen de leidraad gedurende het gehele programma en worden teruggekoppeld door een ABLE trainer.

Wat vraagt het?

- jouw actieve deelname tijdens het programma.
- voorbereidende opdrachten maken en voorbeelden uit de werksituatie meenemen.
- kritisch naar je zelf kijken en open staan voor feedback van anderen.



Daarnaast heeft **jouw leidinggevende een belangrijke rol**. Er wordt namelijk verwacht dat hij/zij:

- aanwezig is bij het terugkoppelingsgesprek en input levert voor jouw Persoonlijk Ontwikkel Plan.
- feedback geeft tijdens het programma en coachingsgesprekken met je voert om de voortgang te bespreken.

Opbouw van het programma:

- terugkoppelingsgesprek Scan&Plan, driegesprek; deelnemer, direct leidinggevende en ABLE trainer.
- programma van vier themablokken waarvan elk thema twee dagdelen omvat. De themablokken worden vier-vijf weken na elkaar gepland.
- eindgesprek, driegesprek; deelnemer, direct leidinggevende en ABLE trainer. Het eindgesprek focust op vooruitgang van de deelnemer in zijn/haar persoonlijke ontwikkeling.

