

Vopak en BAM bouwen ook Fase 2

Velen zullen het in de wandelgangen al wel opgepikt hebben, anderen hebben inmiddels het persbericht van Vopak gelezen en een groot aantal heeft vanmorgen van koffie en taart mogen genieten: Fase 2 gaat door. Of eigenlijk Fase 2 en fase 3 gaan door, al heten ze nu ook samen Fase 2. Bij de ondertekening van het contract in mei vorige jaar waren tussen Vopak en BAM L&I afspraken gemaakt over de mogelijke bouw van Fasen 2 en 3. Vlak voor Kerst 2009 werd BAM door Vopak gevraagd om te bekijken hoe de twee fasen, onder de naam Fase 2, zou kunnen worden ingepast. In een volgend nummer zullen we een toelichting geven op het verworven werk binnen Fase 2.

Op maandag 8 maart jl. hebben de directies van Vopak en BAM elkaar de hand geschud, toen duidelijk was wanneer de diverse delen opgeleverd kunnen worden, wat de prijs daarvoor was en men het daar over eens was. Al met al een heugelijk feit met tevreden gezichten. Wat nu op korte termijn gaat gebeuren is het in detail inplannen van de werkzaamheden en het afronden van de contract aanpassing. We rekenen erop dat dit met hetzelfde enthousiasme zal gebeuren en even veilig als tot nu toe.



Projectdirecties Vopak en BAM.

Veiligheidsbonus behaalt, aankondiging presentje.

Op 27 mei 2009 zijn wij gestart met het Vopak Terminal Westpoort project en vanaf 27 augustus 2009 hebben wij diverse mooie momenten op de bouwplaats mogen bereiken. Denk hierbij aan het aanbrengen van het eerste asfalt op de tankterpen, aanvoer van de eerste tankonderdelen en het slaan van de eerste paal. Op 26 februari 2010 is hier nog een mooi moment bij gekomen. Tot die datum is er gewerkt zonder ongeval met verzuim. Daarmee heeft BAM VTW een bonus behaald.

Wij zijn erg tevreden dat wij dergelijke ongelukken niet gehad hebben en dat wij deze mijlpaal bereikt hebben. Om deze blijdschap met alle betrokkenen te delen, op site, zijn er presentjes besteld. Die zullen op korte termijn worden afgeleverd en worden uitgedeeld op naam.

Namens alle betrokken bedrijven en personen willen de managementteams van BAM VTW en Vopak een ieder bedanken voor de geleverde bijdrage. Laten wij weer ons beste beentje voor zetten in het volgende termijn. De druk zal zeker toenemen waarbij wij moeten opletten dat dit beheersbaar blijft. Immers veilig en in 1 keer goed. Nogmaals een ieder bedankt!

Management BAM VTW



Veiligheidsintroductie op Westpoort nu met een DVD



Sinds begin week 8 wordt de veiligheidsintroductie voor nieuwe medewerkers aan het Vopak Terminal Westpoort project niet meer met een PowerPoint presentatie gegeven maar met een speciaal daarvoor geproduceerde DVD door Red Mouse Productions. De DVD hadden we wat eerder klaar willen hebben maar door de weersomstandigheden konden bepaalde opnames niet gemaakt worden in ons witte landschap. Een groot voordeel van deze DVD is dat hij in 4 talen duidelijk maakt wat wij met z'n allen willen en afgesproken hebben. Het kan in het Nederlands, Duits, Engels en Pools. Dat laatste is van belang vanwege het feit dat Geldof een Poolse subcontractor heeft voor de bouw van de tanks (deze subcontractor stelt zich binnenkort nog voor in BT).

Een ander voordeel is dat diegene die de presentatie moet geven niet dag in dag uit hetzelfde verhaal moet afsteken. Iets waardoor zijn verhaal, nee ons verhaal dus, in kracht inboet. En dat is nu niet het geval. De DVD is inmiddels aan vele mensen getoond en het is de bedoeling dat iedereen die een introductie met een PowerPoint presentatie heeft gehad de DVD toch nog gaat zien. In de eerste week zijn er diverse sessies georganiseerd waarin ook aandacht besteed werd aan de zogenaamde Laatste Minuut Risico Analyse. We zijn tevreden en trots dat we de DVD inmiddels veel gebruikt hebben. Ook vanuit de directies van de partners is positief gereageerd op de DVD. En dit goede voorbeeld zal zeker opgevolgd worden bij de partners.

Omgaan met tegenwind

Om alle medewerkers van het project team optimaal te kunnen laten functioneren is rust een belangrijke voorwaarde. De nadruk vanuit beide project directeuren ligt mede daarom ook op goede samenwerking en dat betaalt zich terug in een sfeer die bijdraagt aan rust. Er is, gedurende de ruim negen maanden dat het project onderweg is, meermaals gewerkt aan samenwerking middels een dag 'op de hei'. Bij de start van het project was er de Project Start-Up in Harmelen en in oktober 2009 was PSU-2 in Harelbeke bij Geldof, mét activiteiten in de bus daar naar toe. In die laatste sessie werd al het zaadje geplant voor de derde PSU. Iemand maakte de opmerking dat die zou moeten gaan over het aanpakken van problemen, over het omgaan met toenemende druk op de goede sfeer. Hans Dilweg en Peter Lapidaire hebben dat idee in de afgelopen maanden uitgewerkt en hebben aan Cécile Claessen van de firma ABLE de opdracht gegeven een hei-sessie te organiseren en te presenteren met precies dat motto: **OMGAAN MET TEGENWIND**.

Op woensdag 3 maart 2010 werd het Vopak Project Team en het BAM Management Team verwacht op landgoed Duin & Kruidberg aan de rand van Santpoort, op nog geen 20 autominuten van Vopak Terminal Westpoort. Na een korte presentatie van Cécile Claessen en Richard van der Naald over de dag en over theorie van crisis management werd de dames & heren duidelijk gemaakt dat zij onmiddellijk een crisis te lijf moesten gaan. Niet een echte, maar wel een zware crisis. Iedereen werd lid van één van de vier samenwerkende project teams die het hoofd zouden moeten gaan bieden aan de desastreuze gevolgen van een tropische cycloon die over Bangladesh was getrokken en die voor vele doden en gewonden had gezorgd. Nu hoefden zij niet meteen heel het land te redden en weer op te bouwen, maar wel een projectterrein vergelijkbaar met dat van VTW. Daar heerste kort na het passeren van de cycloon chaos, met doden, vermisten, mensen die vastzaten omringd door rijzende watermassa's en behoorlijke schade aan gebouwen en installaties.



De taak van de teams was om vanuit een hotel op 20 km van de projectlocatie, in 'real time maar dan acht keer zo snel', de eerste drie van de vier fasen van management van een crisis te doorlopen. De taken werden hierbij opgedeeld in taken voor een Management Team, een Communicatie Team, een Operationeel Team en een Team voor Schadebeperking. Na een half uur voorbereiding, lezen van de gegevens, verdelen van taken binnen de teams en inrichten van vier kamers als noodkantoor ging het crisismanagement om half elf echt van start. In de aparte kamers van de teams kwam continu post

binnen, rinkelde de telefoon, was er overleg onderling en met leden van andere teams en werd eerst op afstand leiding gegeven aan het bergen van doden en gewonden, het opsporen van vermisten en het redden van gestrande mensen. Nadat dat op het projectterrein was gebeurd, werd besloten ook hulp te bieden aan de directe omgeving.

Ondertussen werden de teams steeds bestookt met brieven van en gebeld door overheden, opdrachtgever, thuisfront, Bunnik en onderaannemers die vragen hadden, hulp aanboden of gewoon vervelend waren. Dit alles om druk op te bouwen. Die telefoontjes kwamen overigens van een acteur die speciaal was ingehuurd om het allemaal levensecht te maken.

De teams moesten ook zorgen dat installaties met gevaarlijke stoffen werden veiliggesteld en dat de schade werd vastgesteld, waarna plannen werden ontwikkeld om materieel en mannen in te zetten om schade aan mens, milieu en installaties te beperken en waar mogelijk te voorkomen.

Op bijgaande foto kunt u zien dat het in de teamkamers soms hectisch was, iedereen heeft in twee uur haar en zijn uiterste best gedaan om de crisis te beheersen.



Na de lunch werd in de vier teams de gang van zaken uitgebreid besproken en geëvalueerd, waarbij ook ruimte was voor persoonlijke feedback door de teamleden op elkaar.

Maar in de plenaire middagsessie in de grote zaal was er ook genoeg om over na te denken, getuige de foto hiernaast. Daar werden de gebeurtenissen van de ochtend gezamenlijk geëvalueerd en werden de zaken die organisatorisch goed gingen en de zaken die voor verbetering vatbaar waren uitgebreid belicht en van commentaar voorzien door teamleden en Cécile Claessen.

Uiteindelijk leverde de dag een lange reeks van positieve reacties op en de waarneming van een

aantal deelnemers dat men de beloofde tegenwind niet echt had waargenomen. Omdat die er wel degelijk was, blijkt dat Vopak, Geldof en BAM klaar zijn om de resterende projectperiode, waarin de druk zal toenemen, samen in te gaan. Dit onder behoud van de projectwaarden rust, respect voor elkaar en blauw gedrag. Die uitkomst werd bezegeld met een drankje aan de bar van de locatie.

In Case of an Emergency



We hopen dat het niet gebeurt, maar in sommige gevallen wordt er een beroep gedaan op de ambulancedienst. Dit hoeft niet alleen tijdens het werk het geval te zijn, maar kan ook onder privéomstandigheden. Uit de praktijk blijkt dat medewerkers van ambulancediensten steeds vaker meemaken dat de patiënt wel een mobieltje bij zich heeft, maar dat het complete mobieltje doorgespit moet worden voor het vinden van het telefoonnummer van partner/ouder. Hieronder volgt een praktische "slimme" oplossing die ondertussen **internationaal erkend** is als afkorting. Dit is de zogenaamde ICE-code. Dit staat voor **In Case of an Emergency**.

Als je "ICE" al in je telefoon hebt staan, dan ben je hiermee bekend. Is dat niet het geval, maak in jouw mobieltje een nieuw contact aan onder de naam ICE en sla hieronder het telefoonnummer op van partner of ouder. Wil je meerdere ICE's gebruiken sla deze dan op als ICE1, IC2, ICE3 enz.

Politie, ambulanciers, (huis)arts, enz. weten met dit hulpmiddeltje de juiste persoon te informeren.

Creatief

Vaak helpt het als er mensen in een team zitten. Zij komen met oplossing of een aanzet daartoe waar anderen die doorbraak niet weten te bewerkstelligen. Met zulke creatieve mensen moeten we blij zijn; we moeten ze zelfs zo nu en dan in het zonnetje zetten, openlijk blijik geven van waardering. Ook al denken we ook wel eens 'genoeg nagedacht, nu bouwen'. Ter ondersteuning van het idee van het belang van creatieve mensen hieronder een creatieve parabel.


Een Arabische vader laat 17 kamelen na aan zijn 3 zonen met de volgende formule in zijn testament: 'Ik laat al mijn kamelen na aan mijn drie zonen. Mijn oudste zoon krijgt de helft van mijn kamelen, mijn middelste zoon een derde, en mijn jongste zoon een negende deel'.

Dagenlang worstelen de zonen met een onuitvoerbare verdeelsleutel. Goede raad is duur. Of toch niet? Toen de drie zonen op veel manieren 17 door 2, door 3 en door 9 hadden proberen te delen, kwam er een handelsreiziger voorbij die het treurige groepje zag zitten. De zonen legden hem hun onoverkomelijke probleem uit. 'O, is dat alles?' zei de handelsreiziger. 'Geen nood: dat lossen we samen wel even op. Kijk ik zet mijn kameel even bij die 17 van jullie. Hij heeft wel wat rust verdiend. Nu wordt het veel eenvoudiger. Wie van jullie is de oudste? Jij krijgt de helft van 18: dus 9 kamelen. En jij als middelste zoon: een derde deel: dat is dus 6 kamelen. En jij als jongste zoon krijgt een negende deel: 2 kamelen. Tevreden? Ja, want alle zonen krijgen meer dan hun rekenkundig deel.

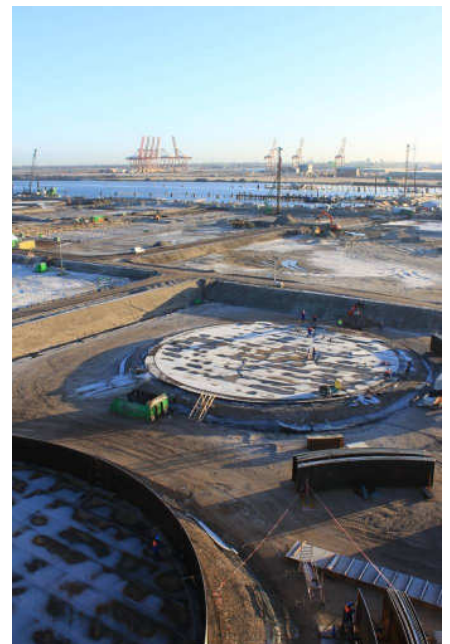
En kijk: wie blijft er over? Jazeker, mijn trouwe kameel. Wees u vader dankbaar. Ik groet u!



Mini cursus Pools (4).

<u>Nederlands</u>	<u>Pools</u>	<u>Uitspraak</u>	
Boodschappen doen	Ide na zakupy	Idee na sakoepie	
Postkantoor	Poczta	Potsta	
Postzegel	Znaczek pocztowy	Zenatsek potstowe	
Mevrouw	Pani	Panie	
Meneer	Pan	Pan	

Fotoimpressie voortgang site.



Ideeënbus / €100,-- beloning!

De eerste trekking van ideeënbus is geweest. Onderstaande 8 meldingen zijn er gedeponeerd waarvan 1x anoniem.

- 1) Overleg-/rook-/werk-/lunchtafels plaatsen nabij de stafketen met wisselende safetyreminders
- 2) Printpapier besparen door computers automatisch op dubbelzijdig printen in te stellen
- 3) Luchtsluis plaatsen bij de buitendeur om stookkosten te besparen
- 4) Presentaties en/dergelijke in powerpoint automatisch instellen dat deze automatisch afdrukken in zwart/wit
- 5) Centrale tijd klok (op groep) plaatsen om elektrische kachels 's nachts en in het weekend uit te schakelen
- 6) Stoelen of bank plaatsen om vuile laarzen uit te trekken en schone schoenen aandoen zodat de keet schoner blijft.
- 7) Bewegingsschakelaar op de verlichting. Hierdoor bespaar je energiekosten.
- 8) Geef iedereen een kopie van DVD na intake (Anonieme inzender)

De zeer streng geselecteerde commissie heeft na zeer zwaar beraad de beslissing genomen welke inzending een waardering krijgt. De beslissende jurylid heeft vooraf en tijdens het doornemen niet gezien wie de inzenders waren. De keuze is gevallen op inzending 1. De winnaar, Mary Bos, zal binnenkort de prijs in ontvangst mogen nemen. Dit zal direct worden omgezet naar iets lekkers voor ons allemaal! Mary alvast dubbel bedankt!



De volgende €100,= wacht alweer op de gelukkige inzender.

Heb je ook iets voor *Bij Tanken*

Heb je suggesties of een bijdrage meld je dan bij:

Mary Bos / m.bos@bam-it.nl / 06-10908199 of loop even binnen!